



ARROW - DX

Technology & Management Systems Consultant • ISO Standards Certification Process Support • ITIL & COBIT Processes Implementation • i-GRC 3.0

***"Arrow"** helps you achieve your goals!*





# Teknoloji & ISO Yönetim Sistemleri Danışmanlığı

**Arrow-DX** olarak uzun yıllar sektör tecrübesine sahip uzman kadromuzla Teknoloji ve ISO yönetim sistemleri danışmanlığı hizmetleri sunarak, işletmenizin başarılı bir şekilde uluslararası standartlara uyum sağlamasına ve dijital dönüşümde işletmenize yardımcı oluyoruz.

IT Servis yönetimi, Penetrasyon Testi, PCI DSS, Kurumsal Risk Yönetimi, Bilgi Güvenliği Yönetimi, İş Sürekliliği Yönetimi, Kalite Yönetimi, Enerji Yönetimi, Çevre Yönetimi, Yolsuzlukla mücadele ve ISAE 3402 (SOC2) raporlaması gibi alanlarda uzmanlaşmış ekiplerimizle işletmenizin süreçlerini iyileştiriyoruz ve rekabet avantajı elde etmesini sağlıyoruz.

**Uzmanlık alanlarımız;** *ISO 20000, ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27701, ISO 22301, ISO 22320, ISO 31000, ISO 50001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 37001, ISAE 3402 (SOC2), ISO 15504 SPICE 2, Penetrasyon Testi, PCI DSS, ITIL V4-5, COBIT*





# Yönetişim, Alt Yapı Kurulumu ve Konfigürasyon Yönetimi

**Arrow-DX** kurumunuza yönelik kapsamlı uygulama altyapısı kurulumu ve yapılandırma yönetimi hizmetleri sunmaktadır.

Yüzde yüz yerli ve milli imkanlarla geliştirilmiş olan **i-GRC** ([www.igrc.com.tr](http://www.igrc.com.tr)) uygulamamız ile Döküman Yönetimi, Kurumsal Risk Yönetimi, Kurumsal Anket Yönetimi, İş Sürekliliği Yönetimi, Kriz Simülasyonu, Olay Yönetimi, Denetim Planlama ve raporlama gibi yönetim süreçlerinizi **tek platformda esnek, hızlı ve güvenilir şekilde yönetilmesini** sağlıyoruz.

Şikayet Yönetimi, Değişiklik Yönetimi, RPA, Orchestration, raporlama gibi iş ihtiyaçlarınızı karşılayan güvenli, raporlanabilir, esnek, basit ve uyarlanabilir BT ortamları oluşturmanıza yardımcı özel çözümler sunuyoruz.



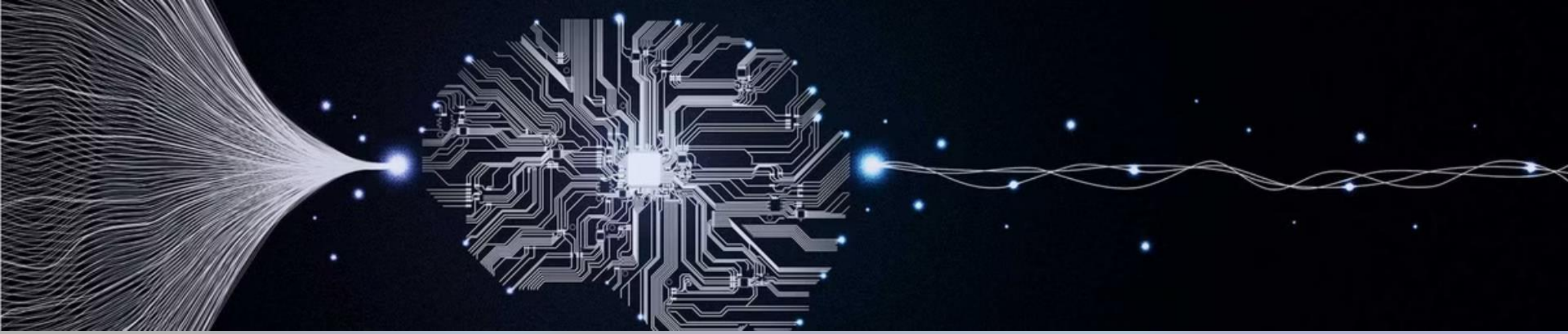


# ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Danışmanlığı

**Arrow-DX** olarak ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi kurulumunda işletmenize danışmanlık hizmeti sunuyoruz.

Kalite yönetimi süreçlerinizin etkin bir şekilde yönetilmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması ve ürün/ hizmet kalitesinin iyileştirilmesi için işletmenize yönelik özel çözümler sunuyoruz.





# ISO 20000 IT Servis Yönetim Sistemi Danışmanlığı

**Arrow-DX** olarak işletmenizde IT hizmetlerinin ve süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi, süreç optimizasyon çalışmaları ile verimliliğin artırılması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması amacıyla ISO 20000 Servis Yönetimi Sistemi kurulumunda destek sağlıyoruz.





# ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Danışmanlığı

**Arrow-DX** kurumlara yönelik kapsamlı iş etki analizi (BIA), risk değerlendirmesi, iş sürekliliği stratejilerinin belirlenmesi, müdahale ve kurtarma planlarının oluşturulması hizmetleri sunmaktadır.

Kurumunuza ait iş sürekliliği süreçlerini kurgularken uluslararası standartlara uygun, iş ihtiyaçlarınızı karşılayan güvenli, raporlanabilir, esnek, basit bir iş sürekliliği yönetim sistemi oluşturmanıza yardımcı özel çözümler sunuyoruz.





## ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetim Sistemi Danışmanlığı

**Arrow-DX** kurumunuza yönelik kapsamlı kurumsal risk iştahı belirleme, risk haritasının/risk kütüphanesinin oluşturulması, risklerin kayıt altına alınması ve yönetimi hizmetleri sunmaktadır.

Kurumunuzun tabii olduğu regülasyonel/yasal uyum kontrollerine yönelik aksiyonları tanımlamanız ve takip etmeniz için, en etkin yönetim sisteminin kurulumunu sağlıyoruz.

Kurumunuza ait risk iştahını belirlerken uluslararası standartlara uygun, iş ihtiyaçlarınızı karşılayan güvenli, raporlanabilir, esnek, basit bir kurumsal risk yönetim sistemi oluşturmanıza yardımcı özel çözümler sunuyoruz.





# ISO 42001 Etik Yapay Zeka Sistemi Danışmanlığı

ISO 42001 Yapay zekanın etik ve sorumlu bir şekilde kullanımını için bir çerçeve sunan özellikle yazılım, telekomünikasyon, bankacılık ve üretim sektörleri için uygulanabilir küresel geçerliliği olan bir standarttır.

Etik Yapay Zeka standardı yapay zeka uygulamaların etik ve sorumlu bir şekilde kullanılmasını amaçlamaktadır,

**Arrow-DX** olarak müşterilerinizin beklentilerinin üzerinde bir hizmet sunabilmeniz ve rekabet avantajı elde etmeniz için size çözümler sunuyoruz.





# ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Danışmanlığı

**Arrow-DX** olarak Enerji verimliliğinizi artırmak, mevcut kaynaklarınızın daha sürdürülebilir bir şekilde kullanılmasını sağlamak ve enerji maliyetlerinizi azaltmak için ISO 50001 Enerji Yönetimi Sistemi kurulumunda size rehberlik ediyoruz.





# ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Danışmanlığı

**Arrow-DX** olarak Çevresel performansınızı iyileştirmek, sürdürülebilirlik hedeflerinizi gerçekleştirmek ve çevresel etkilerinizi en az indirmek amacıyla ISO 14001 Çevre Yönetimi Sistemi kurulumunda işletmenize destek sağlıyoruz.





# ISO 14064 Karbon Ayak İzi Hesaplama

**Arrow-DX** olarak işletmenizin karbon ayak izini hesaplamak ve azaltma stratejileri geliştirmek için size uzman kadromuzla danışmanlık hizmeti sunuyoruz.

İşletmenizin çevresel etkilerini minimize edebilir ve daha sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alabilmenize destek oluyoruz.





# ISO 37001 Yolsuzlukla M¼cadele Sistemi Danışmanlığı

**Arrow-DX** olarak işletmenizde yolsuzlukla mücadele için etkin bir politikanın oluşturulması ve süreçlerin yapılandırılması, standartlara uyumun sağlanması ve şeffaflığın artırılması amacıyla ISO 37001 Yolsuzlukla Mücadele Yönetimi Sistemi kurulumunda işletmenize özel destek hizmetleri sunuyoruz.





## Dijital Dönüşüm Süreçlerinin Uygulanması

**Arrow-DX** olarak işletmenizi dijital dönüşüme hazırlamak, süreçlerinizin ve hizmetlerinizin verimliliği artırmak ve rekabet avantajı elde etmek için dijital dönüşüm süreçlerinde size yol gösteriyoruz.

Manuel işletilen iş süreçlerinizi dijital ortama taşımanız için ve kendi sistemlerinize uygulanabilir yapay zeka çözümlerimiz ile işletmenizi bir adım öne taşıyoruz.

Tüm iç süreçlerinizde dijitalleşme ve otomasyon sistemlerine entegrasyon ile verimlilik kazanmanızı sağlıyoruz.





# ISO Standartları Eğitim ve Destek Hizmetleri

**Arrow-DX** olarak ISO standartları hakkında bilgi sahibi olmanız ve uygulamalarınızı en iyi şekilde yönetmeniz için eğitim ve destek hizmetleri sunuyoruz.

İşletmenize uygun eğitim programları ve destek hizmetleri ile başarıya giden yolu beraber belirliyoruz.





# ITIL Standardı Eğitim ve Destek Hizmetleri

**Arrow-DX** olarak IT hizmet yönetimi konusunda İngiltere Hkmeti tarafından geliştirilen ITIL (Information Technology Infrastructure Library) standardı hakkında eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunuyoruz.

İşletmenize ITIL süreçlerini etkin bir şekilde uygulayarak, IT iř süreçlerinizin hizmet kalitesini artırmanızı sağlıyoruz.





# Müşteri Memnuniyeti Analiz ve Hesaplama

**Arrow-DX** olarak müşteri memnuniyetini anlamak, eksiklikleri belirlemek ve iyileştirme stratejileri oluşturmak için size özel analiz ve hesaplama hizmetleri sunuyoruz.

Müşterilerinizin beklentilerinin üzerinde bir hizmet sunabilmenizi ve rekabet avantajı elde etmenizi sağlıyoruz.





# Müşteri İhtiyaçlarının Analizi

**Arrow-DX** olarak müşterilerinizin ihtiyaçlarını anlamak, taleplerine uygun ürün ve hizmetler sunmak için analizler yapıyor ve size özel çözümler geliştiriyoruz.

Müşteri memnuniyetini artırmanıza ve müşteri sadakati sağlamanıza yardımcı oluyoruz.





# Çözümlerimiz

**Arrow-DX** olarak uzman kadromuzun sektör tecrübelerini, işletmenizin ihtiyaçlarına yönelik özel çözümler sunuyor ve bu çözümleri hayata geçiriyoruz.

İş süreçlerinizin iyileştirilmesi, global standartlara uyumun sağlanması, manuel işletilen süreçlerinizin dijital dönüşümün sağlanması, belgelendirme ve özel eğitim ihtiyaçlarınızı karşılayarak rekabet gücünüzü artırıp, maliyetlerin azaltılması için size rehberlik ediyoruz.



 Daha fazla bilgiye mi ihtiyacınız var?

42 MASLAK PLAZA

NO:6, B KULE KAT: 9, NO: 1001, MASLAK, SARIYER, İSTANBUL - TÜRKİYE

**ARROW DIGITAL EXPERIENCE OFFICE**

M: +90 540 001 10 10

[www.arrowdx.com.tr](http://www.arrowdx.com.tr) ○ [www.igrc.com.tr](http://www.igrc.com.tr) ○ [info@arrowdx.com.tr](mailto:info@arrowdx.com.tr)

